



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, InterVoice, con domicilio en Gabino Barreda No. 56 int. 315, colonia San Rafael, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06470, Ciudad de México, se obliga a hacerse responsable de los datos personales de sus clientes y usuarios, del uso que se dé a estos y de su protección de manera legítima, controlada e informada a fin de garantizar la privacidad, así como el derecho a la autodeterminación informativa.

InterVoice se compromete a llevar a cabo la más estricta observancia de los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. La aportación de datos personales constituye la aceptación de la presente Política de Privacidad.

Los datos personales recabados por InterVoice podrán incluir, pero no limitarse a, nombre o razón social, domicilio, nacionalidad, ocupación, teléfono, correo electrónico, RFC, CURP, así como cualquier otro de carácter privado o sensible. Dicha información podrá obtenerse del formulario de contacto del portal de internet de InterVoice, directamente del cliente, o mediante los medios lícitos establecidos por la Ley, y será utilizada para los fines siguientes:

- a) Proveer al titular los servicios que solicite
- b) Ofrecer información sobre los servicios ofrecidos y aclarar las dudas o responder a las necesidades que surjan con respecto a estos
- c) Formalizar los acuerdos de materia jurídica que se celebren
- d) Cumplir las obligaciones legales aplicables
- e) Realizar la facturación, cobranza o procesamiento de pagos correspondiente por los servicios devengados.

En ningún caso, InterVoice proporcionará, venderá, alterará o prestará ningún tipo de información personal a ningún tercero salvo a petición y autorización expresa de su titular o de la autoridad competente según lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

En los términos del artículo 22 de dicha ley, el usuario tendrá en todo momento el derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales.



A fin de poder realizar lo anterior, InterVoice pone a disposición del usuario la dirección electrónica info@intervoice.com.mx a la que deberá dirigir su solicitud expresando 1) nombre, 2) domicilio u otro medio de contacto, 3) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular, 4) la descripción puntual de los datos respecto de los cuales se busca ejercitar alguno de los derechos mencionados, 5) las modificaciones pertinentes y la documentación que las sustente, cuando así corresponda y 6) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales a tratar.

InterVoice responderá a estas solicitudes y, en su caso, efectuará las medidas para el cumplimiento de estas en los plazos y bajo las condiciones establecidas por la Ley.

InterVoice se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente Política de Privacidad a su discreción, en cuyo caso se publicará en su portal de internet y se indicará la fecha de la última actualización.

En caso de cualquier duda o sospecha de vulneración a la protección de la privacidad por parte de InterVoice, sírvase utilizar cualquiera de los siguientes medios de contacto.

InterVoice
Gabino Barreda No.56 Int.315
Col. San Rafael, Cuauhtémoc
C.P. 06470, Ciudad de México
info@intervoice.com.mx
+52 1 (55) 6155 3140